

לוקחים את האבטחה ברצינות.

LogMeIn Rescue מאפשר לך לשלוט בכל מערך האבטחה של העסק ושל המשתמשים שלך.



הצפנה עוצמתית

LogMeIn משתמש בתקשורת בהצפנת SSL מקצה לקצה. הפתרון עושה שימוש בפרוטוקול (SSL) Secure Sockets Layer עם הצפנת AES של 256 סיביות, לצד תכונות נוספות של פלטפורמת SSL, במטרה להבטיח העברה בטוחה של הנתונים ומניעת גישה על ידי גורמי צד שלישי שאינם מורשים.

העברת נתונים מאובטחת

העברת נתונים מאובטחת

בקרת גישה ואימות



אבטחה מבוססת הרשאות

זהותו של טכנאי תמיכה מוגדרת לפי כתובת דוא"ל ייחודית, או דרך מזהה כניסה יחידה (SSO) ומחייבת אימות. ניתן לאחסן בארכיון אימות דו גורמי נוסף באמצעות מחברי אימות SSO ו-SAML 2.0. ניתן גם להגדיר מסנני IP, אשר מגבילים את מיקומי הכניסה של הטכנאים ומבטיחים מתן תמיכה אך ורק דרך רשתות מאושרות.

אבטחה מבוססת הרשאות

LogMeIn Rescue מבוסס הרשאות, כשהמשמעות היא שמשמשי הקצה מאשרים את חיבור התמיכה ושומרים על תצוגה של החיבור המרוחק בכל עת. בנוסף, המשתמשים יכולים להפסיק הפעלה מרחוק בכל עת. אבטחת נקודות הקצה זוכה לתגבור נוסף בזכות Restricted Access Package, מערכת אימות אופציונלית עבור נקודות הקצה.

ביקורות ורישום ביומן

LogMeIn Rescue מספק יומני היסטוריה מפורטים של הפעלות, למטרות ביצועים וביקורת. יומנים אלה אינם ניתנים לשינוי על ידי המשתמשים והגישה לדוחות מוגבלת למשתמשים ניהוליים בלבד. תכני היומנים נשמרים למשך שנתיים לפחות עם זמינות מקוונת וזמינות בזמן אמת והם נשמרים בארכיון למשך שנתיים נוספות.

יומן הצ'אט, שנשמר במסד הנתונים של Rescue, מועבר לשרתי Rescue באמצעות מסוף הטכנאים בזמן אמת ומכיל אירועים כמו גם הודעות צ'אט שמתייחסות להפעלות תמיכה ספציפיות. LogMeIn Rescue אף מאפשר לטכנאים לתעד אירועים שמתרחשים במהלך הצגה משולחן העבודה או סבב בקרה מרחוק כקובץ וידאו, אשר מאוחסן בספרייה שהוגדרה על ידי הטכנאי.

LogMeIn Rescue מחויב לביקורות אבטחה רציפות ומחיל את פרוטוקולי האבטחה המחמירים ביותר שזמינים עבור פתרון של תמיכה מרחוק.

למידע נוסף אודות LogMeIn Rescue או לגרסת ניסיון ללא תשלום, בקר בכתובת logmeinrescue.com או התקשר **1 866 631 9713**.