

RescueAssist - תמיכה במכשירים ניידים ושיתוף מצלמות

RescueAssist מאפשר לסוכנים שלך לטפל בבעיות במכשירים ניידים מסוג iOS ואנדרואיד וכן להשתמש במצלמה של משתמש הקצה במכשיר הנייד שלהם כדי למצוא פתרון לכמעט כל בעיה אפשרית. תכונות אלה זמינות כרכיב הרחבה של מסוף RescueAssist מבוסס האינטרנט, וכך מונע את הצורך ביישום סוכן.

תכונות:

תמיכה במכשירי iOS

על ידי ניצול תכונת Broadcast של מכשירי iOS, התומכים שלך יכולים להציג מרחוק כל מכשיר אייפון או אייפד שמריצים מערכת הפעלה מגרסה +11, לתמיכה מהירה ופשוטה.

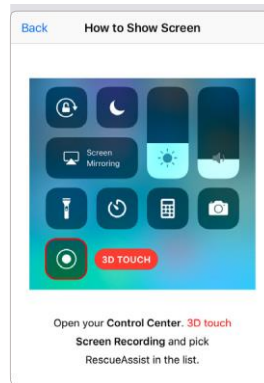
תמיכה במכשירי אנדרואיד

הצגה מרחוק ושליטה במכשירי אנדרואיד* של משתמשי הקצה, כדי לבצע משימות ולפתור בעיות בצורה חלקה – ממש כאילו אתה נמצא לידם.

שיתוף מצלמות

בהקשת כפתור אחת, משתמשי הקצה או טכנאי השירות שבאתר יכולים לשתף את המצלמה של המכשיר הנייד שלהם בצורה מאובטחת, כדי להראות למומחים המרוחקים את מה שהם רואים – ללא צורך ביישום כלשהו.

הצגת מכשירי אייפון או אייפד עם שיתוף מסך באמצעות תכונת Broadcast.



צ'אט נייד

משתמשי הקצה יכולים לנהל צ'אט באופן מיידי עם הסוכנים, הישר מתוך דפדפן האינטרנט או היישום, כך שבאפשרותם לשאול שאלות בכל עת ולדעת בדיוק מה קורה.

העברת הפעלה

העברה של הפעלת תמיכה ניידת בצורה חלקה לסוכן פעיל אחר מארגונוך כאשר נדרש טיפול בבעיות סבוכות יותר או הרשאות ברמה גבוהה.

הקלטת הפעלה

הקלטת אוטומטית של כל הפעילות המתבצעת על גבי המסך עם תחילתה של הפעלת התמיכה למטרות ביקורת או הדרכה.

יתרונות עיקריים:

חווית סוכן מבוססת דפדפן שמאפשרת תמיכה מכל מכשיר ללא יישום.

- תמיכה חלקה עבור משתמשי iOS ואנדרואיד
- זמין כהרחבה למסוף .RescueAssist